

InstaCash Ltd.

Obchodné podmienky

Platné od: 1. marca 2023

Spoločnosť InstaCash Kft. (ďalej len "Poskytovateľ služieb") poskytuje svojim zákazníkom a zákazníkom (ďalej len používateľ) na <https://bnpl.instacash.hu> stránke (ďalej len webová stránka) riešenie odložených platieb ako spôsob platby a súvisiace doplnkové služby v mene svojich obchodných partnerov (ďalej len "partner") na stránke (ďalej len "webová stránka").

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") sa vzťahujú na všetky služby poskytované prostredníctvom vyššie uvedených webových stránok.

1. ÚDAJE O POSKYTOVATEĽOVI SLUŽIEB:

Názov poskytovateľa služieb: InstaCash Limited Liability Company

Sídlo: 1015 Budapešť, Szabó Ilonka utca 22. Dvere 2

Kontakt: bnpl@instacash.hu

Daňové identifikačné číslo: 26500469-2-41

IČO: 01-09-328893

2. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

2.1. Otázky, ktoré nie sú upravené v týchto VOP, a ich výklad sa riadia maďarským právom, s osobitným zreteľom na príslušné ustanovenia zákona V z roku 2013 o občianskom zákonníku ("Občiansky zákonník") a zákona CVIII z roku 2001 o niektorých otázkach služieb elektronického obchodu a služieb informačnej spoločnosti, ako aj nariadenia vlády č. 45/2014 (II.26.) o podrobných pravidlách zmlúv medzi spotrebiteľmi a podnikateľmi.

2.2. Prijatím týchto Všeobecných podmienok Používateľ vyhlasuje, že používa Webovú stránku na vlastné riziko a berie Všeobecné podmienky za záväzné.

3. USTANOVENIA TÝKAJÚCE SA UZATVÁRANIA ZMLÚV

3.1. Prijatím týchto VOP používateľ výslovne a neodvolateľne vyhlasuje, že je oprávnený uzavrieť zmluvu prostredníctvom webovej stránky. Používateľ berie na vedomie, že je zodpovednosťou používateľa preukázať neplatnosť zmluvy.

4. VYMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

4.1. Vzhľadom na skutočnosť, že konštrukciu riešenia odložených platieb a s tým súvisiace parametre určujú partneri poskytovateľa služieb, poskytovateľ služby nemôže prevziať zodpovednosť za nastavenia, za ktorých jeho partneri sprístupňujú riešenie odloženej platby.

4.2. Poskytovateľ služby rozvíja procesy súvisiace s používaním odloženej platby podľa potrieb určených jeho partnermi, takže nemôže prevziať zodpovednosť za akékoľvek chybné informácie vyplývajúce z možných nepresností.

4.3. Pri oznamovaní údajov a informácií uvedených na webovej stránke, ich programovaní a nahrávaní údajov na nich uložených poskytovateľ služby koná s maximálnou starostlivosťou, ktorá sa od nej očakáva, avšak môžu sa vyskytnúť prípadné technické, záznamové a typografické chyby. Poskytovateľ služby nepreberá zodpovednosť za žiadne technické, záznamové alebo typografické chyby. Poskytovateľ služieb tiež vylučuje svoju zodpovednosť za akékoľvek škody spôsobené jeho partnermi. Poskytovateľ služieb nezodpovedá za žiadne škody alebo náklady, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku používania webovej stránky alebo jej nepoužiteľného stavu, nesprávnej prevádzky, poruchy, neoprávnenej úpravy údajov kýmkoľvek alebo ktoré môžu vzniknúť z oneskorenia prenosu informácií, počítačových vírusov, zlyhaní linky alebo systému alebo z iných podobných dôvodov.

4.4. Za účelom poskytovania služby môže webová stránka obsahovať odkazy na externé webové stránky prevádzkované tretími stranami nezávislými od poskytovateľa služby. Na prehliadanie takýchto externých webových stránok sa tieto podmienky nevzťahujú. Je výhradnou zodpovednosťou používateľa, aby sa pri návšteve externých webových stránok oboznámil s podmienkami používania príslušnej webovej stránky.

4.5. V prípade zamietnutia žiadosti Poskytovateľ služby nepreberá žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody vyplývajúce z odmietnutia žiadosti.

5. PODMIENKY POUŽÍVANIA

5.1. Obsah a vizuálna reprezentácia webovej stránky sú majetkom poskytovateľa služieb. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa služieb je zakázané uchovávať obsah webovej stránky úplne alebo čiastočne alebo reprodukovat', reprodukovat', kopírovať, distribuovať alebo používať webovú stránku akýmkoľvek iným spôsobom. Používanie obsahu webovej stránky na akékoľvek komerčné účely je zakázané. Kopírovanie so zámerom distribúcie si vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas poskytovateľa služieb. Všetky práva na webovej stránke sú vyhradené.

5.2. Poskytovateľ služieb je oprávnený zasielať svoje informačné bulletiny na e-mailovú adresu uvedenú používateľom prostredníctvom webovej stránky na základe oprávnenia používateľa a až do žiadosti používateľa o odvolanie.

5.3. Ak sa ktorákoľvek časť týchto VOP stane neplatnou alebo nevymáhateľnou, nemá to vplyv na platnosť, zákonnosť a vymáhateľnosť ostatných častí.

6. SYSTÉM POUŽÍVANÝ NA VYKONÁVANIE PLATIEB BANKOVOU KARTOU PRI POSKYTOVANÍ ODLOŽENÝCH PLATIEB

6.1. Online platby bankovou kartou sa uskutočňujú prostredníctvom systému Barion. Údaje o bankovej karte sa k obchodníkovi nedostanú. Barion Payment Zrt., poskytovateľ služby, je inštitúcia pod dohľadom Maďarskej národnej banky, jej licenčné číslo: H-EN-I-1064/2013.

Az InstaCash Kft.

Zásady ochrany osobných údajov

o spracovaní údajov v súvislosti s používaním odloženej platby

Platné od: 1. marca 2023

Spoločnosť s ručením obmedzeným InstaCash (sídlo: 1015 Budapešť, Szabó Ilonka utca 22. Fsz. door 2, IČO: 01-09-328893, daňové identifikačné číslo: 26500469-2-41) ako prevádzkovateľ údajov (ďalej len "**prevádzkovateľ údajov 1**") a [názov spoločnosti obchodníka/poskytovateľa služieb] (sídlo: [sídlo obchodníka/poskytovateľa služieb], registračné číslo spoločnosti: [registračné číslo spoločnosti obchodníka/poskytovateľa služieb], daňové identifikačné číslo: [registračné číslo spoločnosti obchodníka/poskytovateľa služieb], daňové identifikačné číslo: [obchodník/poskytovateľ služieb] daňové číslo]) ako prevádzkovateľ (ďalej len "**prevádzkovateľ 2**") informuje dotknuté osoby o spracovaní údajov súvisiacom s odloženou platbou poskytovanou prevádzkovateľom 2 nasledovne:

1. Spoločné spracúvanie údajov

Prevádzkovateľ 1 a prevádzkovateľ 2 sa zaoberajú spoločným spracovaním údajov v súvislosti s odloženou platbou dostupnou v internetovom obchode prevádzkovanom prevádzkovateľom 2 na adrese [URL internetového obchodu] (ďalej len "internetový obchod") (ďalej len "**spoloční prevádzkovatelia údajov**" alebo "**prevádzkovatelia údajov**") s ohľadom na skutočnosť, že Prevádzkovateľ 2 poveril Prevádzkovateľa 1 poskytovaním IT služieb súvisiacich s odloženou platbou. Prevádzkovateľ údajov 2 spracúva osobné údaje ako prevádzkovateľ internetového obchodu a ako obchodník, zatiaľ čo prevádzkovateľ údajov 1 spracúva osobné údaje ako poskytovateľ IT služieb. Spoloční prevádzkovatelia údajov informujú dotknuté osoby (ďalej len "**klient**" alebo "**klienti**"), že ich žiadosti týkajúce sa spracovania údajov dostane prevádzkovateľ údajov 1 a prevádzkovateľ 1 na ne odpovie spôsobom uvedeným v časti 6 tohto oznámenia.

2. Rozhodné právo

Najdôležitejšie právne predpisy uplatňované pri spracovaní údajov:

- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len "**GDPR**")
- Zákon CXII z roku 2011 – o práve na informačné sebaurčenie a o slobodnom prístupe k informáciám (ďalej len "**Infotv.**").

3. Rozsah spracúvaných údajov, účel, právny základ a trvanie spracovania údajov

3.1. V súvislosti s odloženou platbou Spoloční prevádzkovatelia spracúvajú osobné údaje nasledovne:

Spracúvané osobné údaje	Účel spracovania údajov	Právny základ spracovania údajov	Trvanie spracovania údajov
<u>Súkromná osoba v prípade klienta</u> Meno (priezvisko, meno) Miesto a dátum narodenia Meno matky Adresa Daňové identifikačné číslo	Uzatvorenie, plnenie a registrácia zmluvy o odloženej splatnosti	Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR) Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo je potrebné podniknúť kroky na žiadosť	Po dobu 5 rokov od ukončenia zmluvy o odloženej splatnosti

Výška a lehota odkladu platby Výška mesačnej splátky		dotknutej osoby pred uzavretím zmluvy	
<u>V prípade Klienta s jediným podnikateľom</u> Meno (priezvisko, meno) Sedadlo Registračné číslo Daňové identifikačné číslo Výška a lehota odkladu platby Výška mesačnej splátky	Uzatvorenie, plnenie a registrácia zmluvy o odloženej splatnosti	Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR) Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo je potrebné podniknúť kroky na žiadosť dotknutej osoby pred uzavretím zmluvy	Po dobu 5 rokov od ukončenia zmluvy o odloženej splatnosti
Výsledky finančnej due diligence vykonanej prevádzkovateľom 1	Rozhodnutie o poskytnutí odložených platieb	Je v záujme Prevádzkovateľa 2 poskytovať odloženú platbu len Klientom, od ktorých sa očakáva, že budú solventní [Článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR]	Kým sa nerozhodne o poskytnutí odložených platieb
Telefónne číslo	Overenie zmluvy s odloženou splatnosťou	Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR) Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo je potrebné podniknúť kroky na žiadosť dotknutej osoby pred uzavretím zmluvy	Do potvrdenia zmluvy o odloženej splatnosti
Číslo kreditnej karty	Zrážka z mesačnej platby od klienta	Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR) Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo je potrebné podniknúť	Až do úplného uspokojenia kúpnej ceny

		kroky na žiadosť dotknutej osoby pred uzavretím zmluvy	
Číslo kreditnej karty E-mailová adresa Telefónne číslo	Monitorovanie dodržiavania predpisov	Oprávnený záujem prevádzkovateľov na úplnom plnení zmluvy o odloženej platbe [Článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR]	Po dobu 5 rokov od ukončenia zmluvy o odloženej splatnosti
E-mailová adresa Telefónne číslo	Marketingové otázky	Článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR Súhlas klienta	Po dobu 2 rokov od ukončenia zmluvy o odloženej splatnosti

4. Prenos osobných údajov, spracovateľa údajov

K osobným údajom uvedeným v časti 3 týchto zásad majú prístup zástupcovia spoločných prevádzkovateľov a ich zamestnanci, ktorí vykonávajú úlohy súvisiace s odloženou platbou.

V súvislosti so zrážkou mesačnej splátky sú spoloční správcovia údajov zodpovední za **spoločnosť Barion Payment Zrt.** poskytovateľ platobných služieb (sídlo: 1117 Budapešť, Irinyi József utca 4-20. 2. poschodie, registračné číslo spoločnosti: 01-10-048552) ako spracovateľ údajov.

Okrem vyššie uvedeného sú v prípadoch stanovených zákonom spoloční prevádzkovatelia údajov oprávnení alebo povinní odovzdať osobné údaje aj organizácii oprávnenej konať na žiadosť príslušných orgánov alebo na účely vymáhania vzniknutého právneho nároku.

5. Automatizované rozhodovanie (vrátane profilovania):

Profilovanie podľa článku 4 ods. 4 GDPR je akákoľvek forma automatizovaného spracovania osobných údajov, pri ktorej sa osobné údaje používajú na posúdenie určitých osobných charakteristík týkajúcich sa fyzickej osoby, najmä na analýzu alebo predpovedanie charakteristík týkajúcich sa pracovného výkonu, ekonomickej situácie, zdravotného stavu, osobných preferencií, záujmov, spoľahlivosti, správania, polohy alebo pohybu.

Prevádzkovatelia informujú Klientov, že pred uzavretím zmluvy o odloženej platbe Prevádzkovateľ vykoná 1 finančnú due diligence, počas ktorej sa uskutoční aj profilovanie. To sa však neuskutočňuje v rámci spoločnej správy údajov, ako je stanovené v týchto zásadách, ale v rámci nezávislého spracovania údajov vykonávaného prevádzkovateľom údajov 1, pričom v takom prípade sa uplatňuje politika ochrany údajov prevádzkovateľa údajov 1 vykonávaná ako nezávislého prevádzkovateľa údajov, ktorá je k dispozícii na <https://instacash.hu/szabalyzatok-es-tajekoztatok/adatvedelmi-szabalyzat/> adrese.

Počas spracovania údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.

6. Práva klientov

Dotknutá osoba môže uplatniť práva uvedené v kapitole III GDPR v súvislosti so spracovaním údajov opísaným v týchto zásadách nasledovne:

Odvolyvanie súhlasu

Klient má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním svojich osobných údajov bez udania dôvodu, bez akejkoľvek finančnej alebo inej povinnosti zo strany Klienta. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovania údajov až do okamihu odvolania.

Právo na prístup a informácie

Klient má právo získať spätnú väzbu o tom, či sa jeho osobné údaje spracúvajú, a ak áno, získať prístup k informáciám súvisiacim so spracúvaním (účel spracúvania, kategórie osobných údajov, údaje o zdroji osobných údajov a pod.). Klient môže tiež požadovať kópiu osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania.

Právo na opravu

Klient má právo požadovať opravu alebo doplnenie svojich osobných údajov spracúvaných Spoločnými prevádzkovateľmi.

Právo na vymazanie

Klient je oprávnený požiadať Spoločných prevádzkovateľov o vymazanie osobných údajov, ktoré spracúval, ak je splnený jeden z nasledujúcich dôvodov:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované;
- Klient odvolá svoj súhlas, na ktorom je založené spracovanie údajov a neexistuje žiadny iný právny základ pre spracovanie údajov;
- Klient namieta proti spracovaniu a neexistuje žiadny prevažujúci oprávnený dôvod na spracovanie;
- osobné údaje boli spracované nezákonne;
- osobné údaje sa musia vymazať, aby sa splnila právna povinnosť podľa práva Únie alebo členského štátu, ktorá sa vzťahuje na spoločných prevádzkovateľov;
- Osobné údaje boli zhromaždené v súvislosti s poskytovaním služieb informačnej spoločnosti.

Právo na vymazanie však nie je neobmedzené, môže byť obmedzené ustanoveniami príslušných právnych predpisov EÚ a vnútroštátnych právnych predpisov o ochrane údajov.

Právo na obmedzenie spracovania

Klient je oprávnený požiadať o obmedzenie spracovania údajov v nasledujúcich prípadoch:

- Klient spochybňuje presnosť osobných údajov, pričom v takom prípade sa obmedzenie vzťahuje na obdobie, ktoré umožňuje Spoločným prevádzkovateľom overiť správnosť osobných údajov;
- spracovanie údajov je nezákonné a Klient požaduje obmedzenie spracovania údajov namiesto vymazania údajov;

- Spoloční prevádzkovatelia nepotrebujú osobné údaje na účely spracúvania, ale Klient ich potrebuje na preukázanie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov; alebo
- Klient vzniesol námietku proti spracovaniu; v tomto prípade sa obmedzenie uplatňuje po dobu dovtedy, kým sa nezistí, či oprávnené dôvody Spoločných prevádzkovateľov majú prednosť pred oprávnenými dôvodmi Klienta.

Po obmedzení spracúvania údajov môžu byť osobné údaje, na ktoré sa vzťahuje obmedzenie, spracúvané len so súhlasom klientov, s výnimkou uchovávanía, alebo na preukazovanie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.

Klienti majú ďalej právo získať svoje osobné údaje poskytnuté Spoločným prevádzkovateľom elektronicky a odovzdať ich inému prevádzkovateľovi.

Právo namietat'

Klient má právo namietat' proti spracúvaniu svojich osobných údajov, ak sa spracúvanie vykonáva na účely priameho marketingu. V takom prípade sa dotknutá osoba, ktorá je predmetom námietky, už nesmie spracúvať na účely priameho marketingu.

Vo veciach súvisiacich so svojimi sťažnosťami má klient právo nahlásiť to príslušnému dozornému orgánu na ochranu údajov.

7. Všeobecné pravidlá výkonu práva:

Prevádzkovateľ 1 informuje Klienta o opatreniach prijatých v reakcii na žiadosť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od prijatia žiadosti. V prípade potreby, s prihliadnutím na zložitosť žiadosti a počet žiadostí podaných klientmi, môže byť táto lehota predĺžená o ďalšie dva mesiace. Prevádzkovateľ 1 informuje Klienta o predĺžení lehoty do 30 dní od doručenia žiadosti s uvedením dôvodov omeškania.

Prevádzkovateľ údajov 1 poskytne klientom informácie a opatrenia bezplatne. Ak je žiadosť Klienta zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä z dôvodu jej opakujúcej sa povahy, Prevádzkovateľ 1 s prihliadnutím na administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií alebo informácií alebo vykonaním požadovaného úkonu:

- a) účtovať primeraný poplatok alebo
- b) môže odmietnuť konať na základe žiadosti.

Bremeno preukázania zjavne neopodstatnenej alebo neprimeranej povahy žiadosti nesie prevádzkovateľ údajov 1.

Ak majú Spoloční prevádzkovatelia dôvodné pochybnosti o totožnosti fyzickej osoby podávajúcej žiadosť, môžu požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti Klienta.

8. Možnosti vymáhania práv:

Klienti sa môžu kedykoľvek obrátiť na zástupcu Spoločných prevádzkovateľov, Prevádzkovateľa 1 v súvislosti so spracovaním svojich osobných údajov, a to na nasledujúcich kontaktných údajoch:

E-mailová adresa: bnpl@instacash.hu

Prevádzkovateľ 1 je povinný odpovedať na prichádzajúce žiadosti spôsobom a v lehote uvedenej v bode 6 týchto zásad.

V prípade porušenia svojich práv sa Klient môže obrátiť na súd proti Spoločným prevádzkovateľom. Súd postupuje vo veci mimo poradia. Spoloční prevádzkovatelia sú povinní preukázať, že spracovanie údajov je v súlade s ustanoveniami zákona. Rozhodnutie o súdnom spore patrí do právomoci krajského súdu a v hlavnom meste do právomoci Metropolitného súdu. Žalobu možno podať aj na tribunál v mieste bydliska alebo bydliska klienta.

V prípade sťažnosti týkajúcej sa spracovania jeho osobných údajov sa klient môže obrátiť aj na Národný úrad pre ochranu údajov a slobodu informácií (dr. Attila Péterfalvi, predseda Národného úradu pre ochranu údajov a slobodu informácií, poštová adresa: 1363 Budapešť, Pf.: 9., adresa: Falk Miksa u. 9-11, 1055, telefón: +36 (30) 683-5969, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; webová stránka: www.naih.hu).

Az InstaCash Kft.

Zásady ochrany osobných údajov

Platné od: 18/04/2025

Totožnosť prevádzkovateľa údajov, účel zásad

Názov prevádzkovateľa údajov: InstaCash Kft. (ďalej len "InstaCash")

Sídlo: 1015 Budapešť, Szabó Ilonka utca 22. 2.

E-mail: info@instacash.hu

Účelom Zásad ochrany osobných údajov (ďalej len Zásady) je upraviť procesy spracúvania osobných údajov spoločnosťou InstaCash a zabezpečiť práva dotknutých osôb v súlade s požiadavkami platných právnych predpisov.

Spoločnosť InstaCash nevykonáva žiadnu **činnosť ako multi-agent finančných služieb, ako je definované v zákone o InstaCash, pokiaľ ide o určité finančné služby uvedené na webovej stránke spoločnosti InstaCash**. Magyar Nemzeti Bank ukončila svoju činnosť v súlade so svojou licenciou na činnosť H-EN-I-6/2020 vydanou Magyar Nemzeti Bank.

Odteraz už činnosti spoločnosti InstaCash Kft. nebudú patriť do rozsahu pôsobnosti zákona CCXXXVII z roku 2013 o úverových inštitúciách a finančných podnikoch (ďalej len "Hpt.).

Spoločnosť nemá licenciu vydanú Maďarskou národnou bankou na vykonávanie činností v oblasti finančných služieb a nevykonáva činnosti poskytovania úverov ani odkupu pohľadávok podľa § 3 ods. 1 písm. b) a l) zákona o úveroch. Spoločnosť neposkytuje finančné služby na komerčnom základe, nevypláca peňažné pôžičky a nevykupuje pohľadávky iných fyzických alebo právnických osôb za účelom ich vymáhania.

Na základe vyššie uvedeného sa spoločnosť InstaCash Kft. nekvalifikuje ako finančná inštitúcia a nevykonáva žiadnu finančnú činnosť určenú na základe ustanovení zákona o InstaCash.

1. ZÁKLADNÉ POJMY A ROZSAH PÔSOBNOSTI

1.1. Rozsah politiky

1.1.1. Osobný rozsah pôsobnosti

Rozsah pôsobnosti Zásad sa vzťahuje na i) osoby vykonávajúce spracúvanie údajov alebo činnosti spracúvania údajov vykonávané spoločnosťou InstaCash (zamestnanci alebo osoby v právnom vzťahu so spoločnosťou InstaCash na iné pracovné účely) a ii) fyzické osoby, v súvislosti s ktorými spoločnosť InstaCash spracúva alebo spracúva osobné údaje (dotknuté osoby), alebo – ak maďarské právo nariaďuje uplatňovanie nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 na tieto osoby: za podmienok a v lehote v ňom uvedenej – pre dotknutú osobu a jej príbuzných.

1.1.2. Vecná pôsobnosť

Rozsah politiky sa vzťahuje na osobné údaje spracúvané alebo spracúvané spoločnosťou InstaCash ako prevádzkovateľom alebo spracovateľom údajov.

2. SÚVISIACE PREDPISY A LEGISLATÍVA

Nasledujúce právne predpisy sú obzvlášť významné a obsahujú základné informácie z hľadiska politiky:

- nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len "všeobecné nariadenie o ochrane údajov" alebo "nariadenie"),
- zákon V z roku 2013 o občianskom zákonníku (ďalej len "Občiansky zákonník"),
- zákon CXII z roku 2011 o práve na informačné sebaurčenie a o slobode informácií ("zákon o ochrane súkromia");
- Zákon I z roku 2012 o Zákonníku práce ("Zákonník práce").
- zákon XLVIII z roku 2008 o základných podmienkach a niektorých obmedzeniach komerčnej reklamnej činnosti,
- zákon CVIII z roku 2001 o určitých otázkach služieb elektronického obchodu a služieb informačnej spoločnosti,
- Zákon CXIX z roku 1995 o spracovaní údajov o mene a adrese na účely výskumu a priameho marketingu
-

3. ZÁKLADNÉ POJMY

3.1. Správa údajov

Akákoľvek operácia alebo súbor operácií vykonávaných s osobnými údajmi alebo súbormi údajov automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami, ako je zhromažďovanie, zaznamenávanie, organizovanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prispôbovanie alebo zmena, vyhľadávanie, nahliadnutie, použitie, zverejnenie prenosom, šírenie alebo iné sprístupnenie, zosúladenie alebo kombinácia, obmedzenie, vymazanie alebo zničenie.

3.2. Radič

Fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo akýkoľvek iný subjekt, ktorý sám alebo spoločne s inými určuje účely a prostriedky spracovania osobných údajov.

3.3. Spracovanie

Fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo akýkoľvek iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa.

3.4. Porušenie ochrany údajov

Porušenie bezpečnosti, ktoré má za následok náhodné alebo nezákonné zničenie, stratu, zmenu, neoprávnené zverejnenie alebo prístup k prenášaným, uloženým alebo inak spracúvaným osobným údajom.

3.5. Osobitné kategórie osobných údajov

Osobné údaje odhaľujúce rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie alebo členstvo v odboroch, ako aj genetické a biometrické údaje na účely jedinečnej identifikácie fyzických osôb, zdravotné údaje a osobné údaje týkajúce sa sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie fyzických osôb.

3.6. Súhlas dotknutej osoby

Dobrovoľný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby, ktorým dotknutá osoba vyhlásením alebo jednoznačným potvrdzovacím úkonom vyjadruje, že súhlasí so spracovaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú.

3.7. Pseudonymizácia

Spracúvanie osobných údajov takým spôsobom, že bez použitia dodatočných informácií už nie je možné určiť, ktorej konkrétnej fyzickej osobe sa osobné údaje týkajú, za predpokladu, že takéto dodatočné informácie sa uchovávajú samostatne a prijatím technických a organizačných opatrení sa zabezpečí, aby takéto osobné údaje nebolo možné spojiť s identifikovanými alebo identifikovateľnými fyzickými osobami.

3.8. Štát EHP

Členský štát Európskej únie a ďalší štát, ktorý je zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore, ako aj štát, ktorého štátny príslušník má rovnaké právne postavenie ako štátny príslušník štátu, ktorý je zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore, na základe medzinárodnej zmluvy uzavretej medzi Európskou úniou a jej členskými štátmi a štátom, ktorý nie je zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore.

3.9. Tretia strana

Fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo akýkoľvek iný subjekt, ktorý nie je rovnaký ako dotknutá osoba, prevádzkovateľ, sprostredkovateľ alebo osoby oprávnené spracúvať osobné údaje pod priamym vedením prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa.

3.10. Tretia krajina

Každý štát, ktorý nie je štátom EHP.

3.11. Spoločná správa údajov

Ak účely a prostriedky spracovania údajov určuje spoločnosť InstaCash spoločne s inými prevádzkovateľmi údajov.

3.12. **Národný úrad na ochranu údajov (NAIH)**

3.13. **Profilovanie**

Akákoľvek forma automatizovaného spracovania osobných údajov, pri ktorej sa osobné údaje používajú na vyhodnotenie určitých osobných charakteristík týkajúcich sa fyzickej osoby, najmä na analýzu alebo predpovedanie charakteristík týkajúcich sa pracovného výkonu, ekonomickej situácie, zdravotného stavu, osobných preferencií, záujmov, spoľahlivosti, správania, polohy alebo pohybu.

3.14. **Osobné údaje**

Akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby ("dotknutá osoba"). Identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, číslo, údaje o polohe, online identifikátor alebo na jeden alebo viacero faktorov špecifických pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

4. **INSTACASH AKO PREVÁDZKOVATEĽ ÚDAJOV**

ZÁSADY

- 4.1. Pri presadzovaní práva dotknutých osôb na ich osobné údaje spoločnosť InstaCash rešpektuje zásady zákona o ochrane údajov, ktoré sa vzťahujú na naše služby – ako sú stanovené vo vyššie uvedených právnych predpisoch – takto:
 - 4.1.1. Údaje by sa mali získavať a spracúvať len spravodlivo a zákonne. Zabezpečuje, aby boli osobné údaje presné a v prípade potreby aktualizované, a podniká všetky primerané kroky na urýchlené vymazanie alebo opravu akýchkoľvek osobných údajov, ktoré sú nepresné vzhľadom na účely spracovania.
 - 4.1.2. Údaje sa môžu uchovávať iba na konkrétne a zákonné účely a nesmú sa používať žiadnym iným spôsobom.
 - 4.1.3. Osobné údaje musia byť primerané účelu, na ktorý sú uložené, a musia byť v súlade s týmto účelom a nesmú ho prekračovať.
 - 4.1.4. Spôsob uchovávania osobných údajov musí byť taký, aby dotknutú osobu bolo možné identifikovať len tak dlho, ako je to potrebné na účel, na ktorý sú uložené.

- 4.1.5. Spoločnosť InstaCash pri zaznamenávaní, zaznamenávaní a spracúvaní osobných údajov vždy dodržiava zákonom stanovené obmedzenia a na požiadanie informuje dotknutú osobu o svojej činnosti elektronickou poštou.
- 4.1.6. V určitých prípadoch – úradné súdy, žiadosti polície, súdne konania, porušenia autorských, majetkových alebo iných porušení alebo dôvodné podozrenie z nich, porušenie záujmov spoločnosti InstaCash, ohrozenie poskytovania jej služieb atď. – spoločnosť InstaCash sprístupňuje údaje dotknutej osoby tretím stranám. Okrem vyššie uvedeného je spoločnosť InstaCash oprávnená sprístupniť údaje dotknutej osoby svojim subdodávateľom, ktorí sú potrební a používaní na poskytovanie jej služieb, ktorí sú s ňou v zmluvnom vzťahu a ktorí podliehajú povinnosti mlčanlivosti. Dotknutá osoba uvoľňuje InstaCash v rozsahu uvedenom v tejto časti, aby si zachovala svoju povinnosť mlčanlivosti.
- 4.1.7. Pri určovaní spôsobu spracovania údajov a počas spracovania údajov spoločnosť InstaCash zavádza vhodné technické a organizačné opatrenia zamerané na implementáciu zásad ochrany údajov na jednej strane a začlenenie záruk potrebných na ochranu práv dotknutých osôb do procesu spracovania údajov na strane druhej.
- 4.1.8. Spoločnosť InstaCash zavádza vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie toho, aby sa spracúvali iba osobné údaje, ktoré sú potrebné na konkrétny účel spracovania údajov. Tieto opatrenia sa vzťahujú na množstvo zhromaždených osobných údajov, rozsah ich spracúvania, dobu ich uchovávania a dostupnosť. Cieľom týchto opatrení je najmä zabezpečiť, aby osobné údaje nemohli byť sprístupnené neoprávneným tretím osobám bez zásahu fyzickej osoby.
- 4.1.9. Spoločnosť InstaCash spracúva osobné údaje tak, aby bola schopná overiť dodržiavanie vyššie uvedených zásad.
- 4.1.10. Za návrhy na reguláciu a úpravu ochrany osobných údajov zodpovedá konateľ spoločnosti InstaCash, ktorý sa vopred poradí so zodpovednou osobou spoločnosti. Ak ktorýkoľvek zamestnanec spoločnosti InstaCash zistí okolnosť ovplyvňujúcu spracúvanie osobných údajov spoločnosťou (dostane žiadosť o spracovanie údajov od dotknutej osoby, dôjde k porušeniu ochrany osobných údajov alebo získa akékoľvek iné relevantné informácie), je povinný bezodkladne informovať konateľa spoločnosti InstaCash a zaslať mu príslušné dokumenty. Generálny riaditeľ o týchto informáciách bezodkladne informuje zodpovednú osobu spoločnosti.

5. PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACOVANIA ÚDAJOV

- 5.1. Osobné údaje spracúva spoločnosť InstaCash iba v nasledujúcich prípadoch:
- 5.1.1. Ak dotknutá osoba udelila súhlas so spracovaním svojich osobných údajov;
- 5.1.2. Ak je spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo je potrebné podniknúť kroky na žiadosť dotknutej osoby pred uzavretím zmluvy;

- 5.1.3. Ak je spracovanie potrebné na splnenie zákonnej povinnosti, ktorej podlieha spoločnosť InstaCash;
- 5.1.4. ak je spracovanie potrebné na splnenie úlohy vykonávanej pri výkone orgánu verejného záujmu;
- 5.1.5. Ak je spracovanie nevyhnutné na ochranu životne dôležitých záujmov dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby;
- 5.1.6. Ak je spracovanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov sledovaných spoločnosťou InstaCash alebo tretou stranou, pokiaľ nad týmito záujmami neprevyšujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa;
- 5.2. Ak je právnym základom spracovania údajov právny základ uvedený v časti 5.1.6, je potrebné vykonať test vyváženia záujmov. V kontexte tohto testu
 - 5.2.1. Je potrebné určiť, čo predstavuje oprávnený záujem spoločnosti InstaCash alebo tretej strany;
 - 5.2.2. Je potrebné preskúmať, čo predstavuje záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov;
 - 5.2.3. Predbežné posúdenie sa vykoná na základe faktorov opísaných v bodoch 5.2.1 a 5.2.2;
 - 5.2.4. V porovnaní s výsledkom predbežného posúdenia, ak je výsledok zváženia záujmov nejasný, musia byť s ochranou práv dotknutej osoby spojené dodatočné záruky.
 - 5.2.5. Na základe zásady zodpovednosti (bod 4.1.9) sa zdokumentuje vykonanie posúdenia opísaného v bodoch 5.2.1 až 5.2.4 a jeho výsledok.

6. ÚČEL SPRACOVANIA ÚDAJOV

- 6.1. Účelom spracovania údajov je prevádzka, údržba a vývoj mobilnej a/alebo webovej aplikácie (ďalej len "aplikácia") poskytovanej spoločnosťou InstaCash Kft., ako aj umožnenie využívania služieb dostupných prostredníctvom aplikácie a ich vykonávanie bezpečným, zákonným a zmluvným spôsobom.
- 6.2. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb výlučne na nasledujúce špecifické účely:
- poskytovanie registračných a prihlasovacích funkcií pre Aplikáciu,
 - vytvorenie, správa a identifikácia používateľského účtu,
 - vykonávanie technických úkonov potrebných na prevádzku Aplikácie (napr. logovanie, riešenie chýb, zálohovanie),
 - štatistické analýzy a vývoj vykonávaný s cieľom zvýšiť kvalitu služieb,
 - Prijímanie a správa spätnej väzby od používateľov,
 - plnenie povinností stanovených zákonom,
 - na účely sledovania oprávneného záujmu, najmä na zachovanie bezpečnosti IT alebo na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajobu právnych nárokov.

7. OSOBITNÉ KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 7.1. Údaje patriace do osobitných kategórií osobných údajov spracúva spoločnosť InstaCash len na základe výslovného súhlasu dotknutej osoby.
- 7.2. V prípade absencie súhlasu uvedeného v časti 5.1.1 spoločnosť InstaCash vráti dotknutej osobe dokument zaslaný dotknutou osobou, ktorý obsahuje údaje patriace do osobitnej kategórie osobných údajov, dotknutej osobe bez vyhotovenia kópie.
- 7.3. Súhlas podľa oddielu 5.1.1 musí byť riadne zdokumentovaný.

8. PRÁVO DOTKNUTEJ OSOBY NA INFORMÁCIE

- 8.1. Spoločnosť InstaCash získava ich osobné údaje predovšetkým od dotknutých osôb, pričom v takom prípade platí vyhlásenie o súhlase a informácie pripojené k týmto zásadám. Ak osobné údaje nezískate od dotknutej osoby, spoločnosť InstaCash poskytne dotknutej osobe nasledujúce informácie:
- 8.1.1. totožnosť a kontaktné údaje spoločnosti InstaCash a jej zástupcu;
 - 8.1.2. kontaktné údaje zodpovednej osoby spoločnosti InstaCash;
 - 8.1.3. účel plánovaného spracúvania osobných údajov a právny základ spracúvania;
 - 8.1.4. kategórie dotknutých osobných údajov;

- 8.1.5. príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov; prípadné informácie uvedené vo všeobecnom nariadení o ochrane údajov v prípade prenosu osobných údajov do tretích krajín;
- 8.1.6. dĺžku uchovávania osobných údajov, alebo ak to nie je možné, kritériá na určenie tohto obdobia;
- 8.1.7. ak je právnym základom spracovania údajov právny základ uvedený v časti 5.1.6, potom oprávnený záujem spoločnosti InstaCash;
- 8.1.8. skutočnosť, že dotknutá osoba môže od prevádzkovateľa požadovať prístup, opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a právo dotknutej osoby na prenosnosť údajov;
- 8.1.9. V prípade spracovania údajov na základe súhlasu právo kedykoľvek odvolať súhlas, čo nemá vplyv na zákonnosť spracovania vykonaného na základe súhlasu pred jeho odvolaním;
- 8.1.10. právo podať sťažnosť NAIH ako dozornému orgánu,
- 8.1.11. zdroj osobných údajov a prípadne to, či údaje pochádzajú z verejne dostupných zdrojov;
- 8.1.12. skutočnosť automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania a aspoň v týchto prípadoch zrozumiteľné informácie o použitej logike a význame takéhoto spracúvania a pravdepodobných dôsledkoch pre dotknutú osobu;
- 8.2. Informácie opísané v bode 7.1 musia byť zverejnené v primeranej lehote odo dňa prijatia osobných údajov s prihliadnutím na konkrétne okolnosti spracúvania osobných údajov, najneskôr však do jedného mesiaca. Ak sa osobné údaje používajú na účely udržiavania kontaktu s dotknutou osobou, musia byť informácie zverejnené minimálne pri prvom kontakte s dotknutou osobou.
- 8.3. Uplatnenie práva na informácie možno odmietnuť len v prípadoch uvedených v článku 14 ods. 5 GDPR.

9. PRÁVO NA PRÍSTUP DOTKNUTEJ OSOBY

- 9.1. Spoločnosť InstaCash poskytne spätnú väzbu na žiadosť dotknutej osoby, či sa jej osobné údaje spracúvajú, a ak takéto spracúvanie prebieha, poskytne prístup k osobným údajom a prístup k nasledujúcim informáciám:
 - 9.1.1 účely spracovania;
 - 9.1.2 kategórie dotknutých osobných údajov;
 - 9.1.3 príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje sprístupnené, najmä vrátane príjemcov v tretích krajinách alebo medzinárodných organizáciách;
 - 9.1.4 prípadne predpokladané obdobie, počas ktorého sa budú osobné údaje uchovávať, alebo ak to nie je možné, kritériá na určenie tohto obdobia;
 - 9.1.5 právo dotknutej osoby požiadať prevádzkovateľa o opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a namietať proti spracúvaniu takýchto osobných údajov;
 - 9.1.6 právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
 - 9.1.7 ak údaje neboli zhromaždené od dotknutej osoby, všetky dostupné informácie o ich zdroji;
 - 9.1.8 skutočnosť automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania a aspoň v týchto prípadoch zrozumiteľné informácie o použitej logike a o význame takéhoto spracovania a pravdepodobných dôsledkoch pre dotknutú osobu.
- 9.1.9. Ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny, dotknutá osoba má právo byť informovaná o zárukách prenosu.
- 9.2. Spoločnosť InstaCash poskytuje dotknutej osobe kópiu spracúvanej osoby osobných údajov. Za ďalšie kópie požadované dotknutou osobou môže spoločnosť InstaCash účtovať primeraný poplatok na základe administratívnych nákladov. Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronicky, informácie sa musia poskytnúť v bežne používanom elektronickom formáte, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala inak. Právo požiadať o kópiu nesmie mať nepriaznivý vplyv na práva a slobody iných.

10. PRÁVO NA OPRAVU A VYMAZANIE

- 10.1. Na žiadosť dotknutej osoby spoločnosť InstaCash bez zbytočného odkladu opraví nepresné osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a – s prihliadnutím na účel spracúvania – na žiadosť dotknutej osoby zabezpečí doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom dopĺňajúceho vyhlásenia.
- 10.2. Na žiadosť dotknutej osoby spoločnosť InstaCash bez zbytočného odkladu vymaže osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, ak:
 - 10.2.1. osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované;
 - 10.2.2. dotknutá osoba odvolá svoj súhlas, na ktorom je spracovanie údajov založené, a neexistuje žiadny iný právny základ pre spracovanie údajov;
 - 10.2.3. dotknutá osoba namieta proti spracovaniu svojich údajov a neexistuje žiadny prevažujúci oprávnený dôvod na spracovanie, alebo namieta proti použitiu svojich údajov na účely priameho marketingu;
 - 10.2.4. spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby je nezákonné;
 - 10.2.5. osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť uložená právnymi predpismi EÚ alebo členského štátu, ktoré sa vzťahujú na InstaCash;
 - 10.2.6. Osobné údaje boli zhromaždené v súvislosti s poskytovaním služieb informačnej spoločnosti deťom.
- 10.3. Práva stanovené v oddiele 9 možno obmedziť len v prípade výnimiek stanovených vo všeobecnom nariadení o ochrane údajov.
- 10.4. Spoločnosť InstaCash bude informovať všetkých príjemcov, ktorým boli osobné údaje poskytnuté, o akejkoľvek oprave alebo vymazaní, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie. Na žiadosť dotknutej osoby bude spoločnosť InstaCash informovať dotknutú osobu o týchto príjemcoch.

11. PRÁVO NA OBMEDZENIE SPRACOVANIA

- 11.1. Na žiadosť dotknutej osoby spoločnosť InstaCash obmedzí spracúvanie údajov, ak:
 - 11.1.1. dotknutá osoba spochybňuje presnosť osobných údajov, pričom v takom prípade sa obmedzenie vzťahuje na obdobie, ktoré umožňuje prevádzkovateľovi overiť presnosť osobných údajov
 - 11.1.2. spracúvanie je nezákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu údajov a namiesto toho žiada o obmedzenie ich použitia

- 11.1.3. prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania údajov, ale dotknutá osoba ich potrebuje na preukázanie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;
- 11.1.4. dotknutá osoba vzniesla námietku proti spracovaniu vykonávanému na základe oprávneného záujmu alebo na účely verejného záujmu; V tomto prípade sa obmedzenie vzťahuje na obdobie, kým sa nezistí, či oprávnené dôvody prevádzkovateľa majú prednosť pred oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.
- 11.2. Spoločnosť InstaCash informuje všetkých príjemcov, ktorým boli osobné údaje poskytnuté, o akomkoľvek obmedzení spracovania, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie. Na žiadosť dotknutej osoby bude spoločnosť InstaCash informovať dotknutú osobu o týchto príjemcoch.

12. PRÁVO NA PRENOSNOSŤ ÚDAJOV

- 12.1. Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré boli poskytnuté spoločnosti InstaCash, v štruktúrovanom, bežne používanom, strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje inému prevádzkovateľovi údajov, ak:
 - 12.1.1. spracúvanie je založené na súhlase alebo zmluve podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov ako právnom základe, alebo
 - 12.1.2. Spracovanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.
- 12.2. Pravidlá všeobecného nariadenia o ochrane údajov sa uplatňujú na vylúčenie a obmedzenie uplatňovania práva na prenosnosť údajov.

13. PRÁVO NAMIETAŤ

- 13.1. Dotknutá osoba môže kedykoľvek namietat' proti spracovaniu údajov z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie na účely verejného záujmu alebo oprávneného záujmu vrátane profilovania. V takom prípade spoločnosť InstaCash už nemôže spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže, že spracovanie je odôvodnené závažnými oprávnenými dôvodmi, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby alebo ktoré súvisia so vznikom, výkonom alebo obhajobou právnych nárokov.
- 13.2. Toto právo musí byť dotknutej osobe výslovne oznámené najneskôr pri prvom kontakte a príslušné informácie musia byť zobrazené jasne a oddelene od akýchkoľvek ostatných informácií.

14. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE, PROFILOVANIE

- 14.1. Spoločnosť InstaCash bude uplatňovať rozhodnutia založené výlučne na automatizovanom spracovaní údajov vrátane profilovania, ktoré majú na dotknutú osobu právne účinky alebo ju podobne významne ovplyvňujú, ak:
- 14.1.1. potrebné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi spoločnosťou InstaCash a dotknutou osobou;
 - 14.1.2. je možné na základe právnych predpisov EÚ alebo vnútroštátnych právnych predpisov uplatniteľných na spoločnosť InstaCash, v ktorých sa stanovujú aj vhodné opatrenia na ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby
 - 14.1.3. na základe výslovného súhlasu dotknutej osoby.
- 14.2. Všeobecné nariadenie o ochrane údajov sa vzťahuje na ďalšie požiadavky na automatizované rozhodovanie a profesionalizáciu.

15. RIADENIE INCIDENTOV AKO PREVÁDZKOVATEĽ ÚDAJOV

- 15.1. Spoločnosť InstaCash nahlási porušenie ochrany osobných údajov NAIH bez zbytočného odkladu, ak je to možné, najneskôr do 72 hodín po tom, čo sa o ňom dozvedela. Prípadné oznámenie sa musí uskutočniť vo forme a spôsobom stanoveným orgánom v súlade s predpismi orgánu (napr. na rozhraní alebo horúcej linke určenej orgánom). Ak orgán pre ochranu údajov nevytvorí rozhranie, musí tak urobiť s povinnými obsahovými prvkami oznámenia.
- 15.2. Ak je nepravdepodobné, že porušenie ochrany osobných údajov bude predstavovať riziko pre práva a slobody fyzických osôb, oznámenie nie je potrebné vykonať. Toto rozhodnutie prijíma výkonná moc s prihliadnutím na všetky okolnosti prípadu po vyžiadaní stanoviska zodpovednej osoby.
- 15.3. Spoločnosť InstaCash vedie záznamy o porušení ochrany osobných údajov, pričom uvádza skutočnosti súvisiace s porušením ochrany osobných údajov, jeho účinky a opatrenia prijaté na jeho nápravu. Ak dozorný orgán určí povinné obsahové prvky pre zaznamenávanie porušení, musí byť s týmto obsahom pripravená tabuľka záznamov o porušení.
- 15.4. Spoločnosť InstaCash bez zbytočného odkladu informuje dotknutú osobu o porušení ochrany osobných údajov, ak je pravdepodobné, že porušenie ochrany osobných údajov bude mať za následok vysoké riziko pre práva a slobody fyzických osôb. Toto rozhodnutie prijíma generálny riaditeľ po konzultácii s zodpovednou osobou s prihliadnutím na všetky okolnosti prípadu, ku ktorému robí poznámku.

15.5. Výnimkou z oznámenia dotknutej osobe je, ak

- 15.5.1. Spoločnosť InstaCash zaviedla primerané technické a organizačné záruky a uplatnila tieto opatrenia v súvislosti s údajmi dotknutými porušením ochrany osobných údajov, najmä opatrenia, ako je používanie šifrovania, ktoré spôsobujú, že údaje sú nezrozumiteľné pre osoby, ktoré nie sú oprávnené na prístup k osobným údajom; alebo
- 15.5.2. Po porušení ochrany osobných údajov spoločnosť InstaCash prijala dodatočné opatrenia na zabezpečenie toho, aby sa vysoké riziko pre práva a slobody dotknutej osoby už pravdepodobne nenaplnilo; alebo
- 15.5.3. Zverejnenie by si vyžadovalo neprimerané úsilie, pričom v takom prípade by sa dotknuté osoby museli informovať prostredníctvom verejne uverejnených informácií alebo by sa muselo prijať podobné opatrenie na zabezpečenie toho, aby boli dotknuté osoby rovnako účinne informované.

16. SPOLOČNÁ SPRÁVA ÚDAJOV

- 16.1. V prípade spoločného spracúvania si spoločnosť InstaCash a subprevádzkovatelia určia v zmluve, ktorú medzi sebou uzavreli, rozdelenie zodpovednosti za plnenie povinností stanovených vo všeobecnom nariadení o ochrane údajov, najmä vo vzťahu k výkonu a zabezpečeniu práv dotknutých osôb. V zmluve spoločnosť InstaCash a ostatní prevádzkovatelia údajov určia kontaktnú osobu pre dotknuté osoby.
- 16.2. Podstata dohody uvedenej v časti 15.1 sa sprístupní dotknutej osobe.
- 16.3. Práva dotknutej osoby sú zabezpečené aj vtedy, ak si ich dotknutá osoba želá uplatniť iným spôsobom, ako je dohoda uvedená v bode 15.1.

17. VYUŽITIE SPRACOVATEĽA ÚDAJOV

- 17.1. Spoločnosť InstaCash ako prevádzkovateľ údajov využíva iba spracovateľov údajov, ktorí spĺňajú požiadavky všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Zmluva o spracovaní údajov musí byť uzavretá písomne a musí spĺňať obsahové požiadavky uvedené v tejto časti.
- 17.2. V zmluve o spracúvaní údajov sa stanoví, že sprostredkovateľ nesmie využívať ďalšieho sprostredkovateľa a zaznamená sa všeobecné oprávnenie alebo možnosť osobitného oprávnenia na použitie ďalšieho sprostredkovateľa. Ak sprostredkovateľ využíva služby dodatočného sprostredkovateľa aj na určité špecifické spracovateľské činnosti vykonávané v mene spoločnosti InstaCash, tomuto subdodávateľovi sa prostredníctvom zmluvy alebo iného právneho aktu podľa práva Únie alebo členského štátu uložia rovnaké povinnosti v oblasti ochrany údajov, aké sú stanovené v zmluve medzi spoločnosťou InstaCash a sprostredkovateľom.
- 17.3. V zmluve o spracúvaní sa stanovuje, že sprostredkovateľ spracúva osobné údaje len na základe písomných pokynov spoločnosti InstaCash vrátane prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, pokiaľ spracúvanie nevyžaduje právo Únie alebo členského štátu, ktoré sa vzťahuje na sprostredkovateľa; v takom prípade spracovateľ údajov informuje spoločnosť InstaCash o tejto zákonnej požiadavke pred spracovaním údajov, pokiaľ to nie je zakázané príslušnými právnymi predpismi z dôvodov dôležitého verejného záujmu.
- 17.4. Zmluva musí zabezpečiť, aby osoby oprávnené spracúvať osobné údaje boli viazané mlčanlivosťou alebo aby podliehali primeranej povinnosti mlčanlivosti na základe zákona;
- 17.5. V zmluve musí byť stanovené, že sprostredkovateľ zabezpečuje požiadavky na bezpečnosť údajov stanovené vo všeobecnom nariadení o ochrane údajov.
- 17.6. V zmluve sa stanovuje, že spracovateľ údajov bude v čo najväčšej možnej miere pomáhať spoločnosti InstaCash vhodnými technickými a organizačnými opatreniami, aby splnil svoje povinnosti v súvislosti s reakciou na žiadosti súvisiace s uplatňovaním práv dotknutej osoby.
- 17.7. V zmluve musí byť stanovené, že sprostredkovateľ pomáha spoločnosti InstaCash pri plnení jej povinností týkajúcich sa bezpečnosti spracovania údajov, oznamovania porušení ochrany osobných údajov orgánom, informovania dotknutých osôb o porušení ochrany osobných údajov, ako aj posúdenia vplyvu na ochranu údajov a predchádzajúcej konzultácie.
- 17.8. V zmluve sa stanovuje, že po ukončení spracovania údajov spracovateľ údajov vymaže alebo vráti všetky osobné údaje spoločnosti InstaCash a vymaže existujúce kópie, pokiaľ právne predpisy EÚ alebo Maďarska nevyžadujú uchovávanie osobných údajov.

- 17.9. V zmluve sa stanovuje, že sprostredkovateľ údajov poskytne spoločnosti InstaCash všetky informácie potrebné na overenie plnenia povinností stanovených vo všeobecnom nariadení o ochrane údajov, ako aj na umožnenie a uľahčenie auditov vykonávaných spoločnosťou InstaCash alebo iným ňou určeným audítorom vrátane kontrol na mieste.
- 17.10. V zmluve sa stanovuje, že sprostredkovateľ bezodkladne informuje spoločnosť InstaCash, ak sa domnieva, že niektorý z jeho pokynov porušuje toto všeobecné nariadenie o ochrane údajov alebo akékoľvek iné maďarské alebo európske ustanovenie o ochrane údajov.

18. ZÁZNAM O SPRACOVANÍ ÚDAJOV A ČINNOSTIACH SPRACOVANIA ÚDAJOV

- 18.1. InstaCash vedie záznamy o spracovaní údajov s obsahom uvedeným v prílohe 1.
- 18.2. Zodpovedná osoba je zodpovedná za vedenie záznamov. Povinnosťou zamestnancov spoločnosti InstaCash je oznámiť úradníkovi všetky plánované činnosti súvisiace so spracovaním osobných údajov alebo ich spracovaním. Zodpovedná osoba v prípade potreby zavedie zmenu v príslušnom registri po získaní právneho stanoviska.

19. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**OPRAVNÉ PROSTRIEDKY**

- 19.1. V prípade údajného porušenia práv súvisiacich so spracovaním jej osobných údajov sa každá dotknutá osoba môže obrátiť aj na príslušný súd alebo na Metropolitný súd v hlavnom meste Budapešti, prípadne môže podať sťažnosť na Národný úrad pre ochranu údajov a slobodu informácií (1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu) Dotknutá osoba môže podľa vlastného výberu podať žalobu aj na súd príslušný podľa miesta jej bydliska alebo pobytu.

Prílohy k zásadám ochrany osobných údajov:

- Príloha 1.sz Registrácia spracovania údajov podľa článku 30 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov
- Príloha 2.sz Záznam o porušení ochrany údajov

Budapešť 18. apríla 2025

1. Príloha č.: Register operácií spracovania údajov podľa článku 30 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov

Názov prevádzkovateľa údajov: InstaCash Kft.

Kontaktné údaje prevádzkovateľa údajov: 1015 Budapešť, Szabó Ilonka utca 22. fszt 2., info@instacash.hu

A) Spracovanie údajov v súvislosti so zákazníkmi a obchodnými partnermi

Účel spracovania údajov (Proces)	Zainteresované strany Kategórie	Spracúvané osobné údaje	Právny základ spracovania údajov	Prenos/spracovanie údajov Prezradenie	Lehota na vymazanie
Komunikácia s klientom (telefón, e-mail) za účelom poskytnutia a technického zázemia súvisiaceho s komerčným úverom	Zákazníci/používatelia	Používateľské meno E-mailová adresa Priezvisko a meno Nie Vek Telefónne číslo	Príspevok		Ihneď po odstránení registrácie
Vybavovanie reklamácií	Pracovníci zákazníckeho servisu Zákazníci/sťažovatelia	Telefonické hovory, obsah e-mailovej komunikácie, dátum, volacie číslo, volané číslo, osoba obsluhovateľa hovoru, dôvod v prípade nevybaveného hovoru, čas rozhovoru, čakacia doba, zmeny	Príspevok		5 rokov na sťažnosť a odpoveď Pravidlá týkajúce sa

		stavu zamestnanco v (odpovedanie na hovory, odchádzajúci hovor, prestávka, stretnutie, obedňajšia prestávka, administratívna práca, správa e-mailov, osobný príjem zákazníka, školenie)			
--	--	---	--	--	--

B) Finančná hĺbková analýza klientov s cieľom určiť oprávnenosť na odloženú platbu

Účel spracovania údajov (Proces)	Zainteresované strany Kategórie	Spracúvané osobné údaje	Právny základ spracovania údajov	Prenos/spracovanie údajov Prezradenie	Lehota na vymazanie
----------------------------------	---------------------------------	-------------------------	----------------------------------	---------------------------------------	---------------------

Určenie oprávnenosti na odloženú platbu	Zákazníci využívajúci odloženú platbu	Informácie o účte a ďalšie finančné informácie poskytnuté klientmi	Súhlas klienta	Informácie o účte klienta získava spoločnosť Aggreg8 s ručením obmedzeným, ktoré sú postúpené spoločnosti Instacash Kft. za účelom vykonania finančnej due diligence	Kým sa partnerovi s odloženou platbou neoznámia informácie o určení oprávnenosti na odloženú platbu
				Spoločnosť Instacash Kft. postúpi svojmu partnerovi poskytnutie informácií o odloženej platbe o tom, či sú splnené podmienky pre odloženú platbu alebo nie	

Spoločnosť InstaCash Kft. vykonáva profilovanie počas finančnej due diligence a automatizovaného rozhodovania nasledovne:

Spoločnosť InstaCash Kft. poskytuje svojim partnerom IT služby poskytujúce odložené platby, ktoré zahŕňajú aj finančnú due diligence klientov. V priebehu finančnej hĺbkovej kontroly spoločnosť Instacash Kft. vykonáva výpočty automatizovaným spôsobom na základe informácií o účte klienta a iných finančných údajov s cieľom určiť, či sa od klienta očakáva, že bude schopný plniť zmluvu o odloženej platbe v súlade s parametrami stanovenými partnermi poskytujúcimi odloženú platbu. Ak je výsledok due diligence pozitívny, spoločnosť InstaCash Kft. informuje svojho partnera poskytujúceho odloženú platbu, ktorý môže na základe toho poskytnúť klientovi odloženú platbu. Ak je výsledok due diligence negatívny, spoločnosť InstaCash Kft. oznámi túto skutočnosť svojmu partnerovi poskytujúcemu odloženú platbu, ktorý môže na tomto základe odmietnuť poskytnutie odloženej platby.

Spoločnosť InstaCash Kft. výslovne upozorňuje klientov na skutočnosť, že okrem vyššie uvedeného nezdieľa finančné informácie o klientoch so svojimi partnermi poskytujúcimi odloženú platbu.

C) Iné spracovanie údajov

Účel spracovania údajov (Proces)	Kategórie zainteresovaných strán	Spracúvané osobné údaje	Právny základ spracovania údajov	Prenos dát/spracovanie údajov	Lehota na vymazanie
Elektronický registračný systém	Korešpondentov	Kontaktné informácie	Oprávnený záujem spoločnosti InstaCash Kft.		5 rokov
Technická prevádzka webovej stránky, ochrana webovej stránky pred nezákonnými aktivitami	Návštevníci webových stránok	IP adresy a súvisiace technické údaje (operačný systém, čas návštevy, požadované súbory atď.)	Oprávnený záujem spoločnosti InstaCash Kft.		2 mesiace

C) Zoznam spracovateľov údajov

Čas incidentu/čas detekcie	Daňové identifikačné číslo	Rozsah a počet osôb postihnutých incidentom
Loginet Systems Ltd	14461862-2-43	Operácia
COMNICA s.r.o.	14242036-2-43	Poskytovanie služieb (aplikácia call centra, aplikácia due diligence klienta)
RackForest Zrt.	14671858-2-41	Poskytovanie služby (hosting)
Aggreg8 s.r.o.	25930423-2-06	Poskytovanie služieb (zdieľanie informácií o histórii elektronického účtu)
Barion Payment Zrt.	25353192-2-43	Poskytovanie služby (platobné riešenie)

2. Príloha č.: Registrácia incidentu

Čas incidentu/čas detekcie	Rozsah dotknutých osobných údajov	Rozsah a počet osôb postihnutých incidentom	Okolnosti a dopad incidentu, opatrenia prijaté na odstránenie incidentu