

**InstaCash Kft.**

**Všeobecné obchodné podmienky**

Účinne od 05.12.2024

Az InstaCash Kft. (ďalej len "Poskytovateľ služieb") poskytuje riešenia odkladu splatnosti časti kúpnej ceny vo forme splátok a súvisiace doplnkové služby v mene svojich obchodných partnerov (ďalej len "Obchodní partneri") ich zákazníkom a klientom (ďalej len "Používateľ") prostredníctvom webovej stránky <https://bnpl.instacash.sk> (ďalej len "Webová stránka").

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") sa vzťahujú na všetky služby poskytované prostredníctvom uvedenej Webovej stránky.

## 1. ÚDAJE O POSKYTOVATEĽOVI SLUŽIEB:

Názov poskytovateľa služieb: InstaCash Kft.

Sídlo spoločnosti: Szabó Ilonka 22, Budapešť 1015, Maďarsko, prízemie, dvere 2.

Kontakt: [bnpl@instacash.sk](mailto:bnpl@instacash.sk)

Daňové identifikačné číslo: 26500469-2-41

Identifikačné číslo spoločnosti: 01-09-328893

Registrový súd: Metropolitný Registrový Súd, Maďarsko

## 2. DEFINICE

Definice základných pojmu:

- Doplněk – řešení prostřednictvím kterého je možné propojit Shoptet s externími službami
- Produktová stránka – internetová stránka Doplnku -<https://dopluky.shoptet.sk/instacash>
- Shoptet – společnost Shoptet, a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6, IČ: 28935675, zapsaná u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou B 25395

## 3. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

3.1 Poskytovatel na základě těchto obchodních podmínek poskytuje Uživateli k užívání Doplněk a veškeré služby s ním spojené.

3.2 Poskytovatel Doplněk Uživateli poskytuje na vlastní účet a odpovědnost. Shoptet není poskytovatelem Doplnku a neodpovídá za Doplněk ani jeho obsah.

3.3 Uživatel tímto bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že ve vztahu k Doplnku Shoptet nemá povinnost poskytovat jakékoliv služby podpory nebo údržby a nenese odpovědnost za vypořádání nároků Uživatele nebo jakékoliv třetí strany ve vztahu k Poskytovateli a/nebo Poskytovatelem

provozovanému Doplnku, at' už vyplývají z odpovědnosti za vady, způsobené škody či porušení právních předpisů, zejména v oblasti zpracování osobních údajů nebo jiných práv.

#### **4. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ**

Poskytovatel tímto Uživateli uděluje nevýhradní licenci (oprávnění) k užívání Doplnku.

#### **5. PARAMETRY PROVOZU**

5.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Doplněk tak, že tento bude dostupný prostřednictvím sítě internet v rozsahu nejméně 99 % veškerého času v každém kalendářním měsíci.

5.2 Doplněk se považuje za dostupný, pokud jej lze řádně, tj. bez jakýchkoliv obtíží, poruch či závad, užívat k účelu uvedenému na jeho Produktové stránce. Doba, po kterou trvají standardní výluky odstávky dle následujícího odstavce, se nezapočítává do celkového času, ke kterému se rozsah dostupnosti posuzuje.

5.3 Poskytovatel je oprávněn provádět odstávky Doplnku v čase od 17:00 do 20:00 hod. Tyto odstávky mohou být prováděny v rozsahu nejvýše 5 hodin za měsíc. O každé plánované odstávce je Poskytovatel povinen Uživatele informovat alespoň 1 dní předem.

#### **6. PODPORA A ÚDRŽBA**

6.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli technickou podporu, a to prostřednictvím telefonického a e-mailového kontaktu. Kontaktní údaje jsou uvedeny na Produktové stránce Doplnku.

6.2 Na jakýkoliv dotaz, zaslaný Uživatelem bude Poskytovatel reagovat v pracovních dnech do 24 hodin od obdržení takového dotazu, a to prostřednictvím komunikačního kanálu přes který byl dotaz vznesen.

6.3 Poskytovatel se dále zavazuje zajistit pravidelnou údržbu a aktualizaci Doplnku. Veškeré objevené závady se Poskytovatel zavazuje odstranit ve lhůtě odpovídající jejich závažnosti.

#### **7. ODPOVĚDNOST**

7.1 Veškerou odpovědnost za vady Doplnku nese výhradně Poskytovatel.

7.2 Poskytovatel také odpovídá za jakoukoli škodu či jinou újmu vzniklou z důvodu porušení jeho závazků vyplývajících z poskytování Doplnku Uživateli či z jakékoliv smlouvy, která mezi Poskytovatelem a Uživatelem byla ohledně Doplnku uzavřena.

7.3 Užívateľ bere na vedomí, že Shoptet neodpovedá za žiadné právni ani faktické vady Doplnku, rovnako tak ako neodpovedá za jakoukoľvek škodu či inú ujmu vznikajúcu z dôvodu porušenia záväzkov Poskytovateľa vyplývajúcich zo Smlouvy alebo týchto obchodných podmienok. Shoptet neodpovedá ani za úroveň dostupnosti Doplnku, jeho aktuálnu či budúcu komptabilitu ani za shodu popisu funkcionalít Doplnku so skutočnou funkcionalitou Doplnku.

7.4 Pro účely uplatnění práv z vadného plnění Poskytovatel uvádí následující kontaktní údaje: [bnpl@instacash.sk](mailto:bnpl@instacash.sk)

## **8. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA**

8.1. Otázky, ktoré nie sú upravené v týchto VOP sa uplatňuje slovenské právo, najmä zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z.

8.2. Akceptovaním týchto všeobecných obchodných podmienok Používateľ vyhlasuje, že používa Webovú stránku na vlastné riziko a uznáva všeobecné obchodné podmienky za záväzné.

## **9. ZMLUVNÉ PODMIENKY**

9.1. Prijatím týchto VOP Používateľ výslovne a neodvolateľne vyhlasuje, že je oprávnený uzatvárať zmluvy prostredníctvom Webovej stránky. Používateľ berie na vedomie, že dôkazné bremeno neplatnosti zmluvy nesie Používateľ.

## **10. VYMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI**

10.1. Vzhľadom na to, že obsah dohody o splátkach a jej náležitosti určujú Obchodní partneri, Poskytovateľ služieb nenesie zodpovednosť za to, v akej forme Obchodní partneri poskytnú riešenie dohody o splátkach na základe nimi zvolených nastavení.

10.2. Poskytovateľ služieb navrhuje procesy súvisiace s využívaním dohody o splátkach podľa potrieb definovaných jeho Obchodnými partnermi; preto nemôže prevziať zodpovednosť za prípadné nepresnosti vyplývajúce zo zavádzajúcich informácií.

10.3. Poskytovateľ služieb pri zverejňovaní informácií na Webovej stránke, programovaní a nahrávaní údajov s najvyššou mierou opatrnosti, pripúšťa možnosť vzniku technických, gramatických chýb, alebo chýb pri spracúvaní údajov. Poskytovateľ služby však nepreberá zodpovednosť za žiadne technické chyby, chyby pri spracúvaní údajov alebo gramatické chyby. Poskytovateľ služieb nepreberá zodpovednosť za prípadné škody spôsobené jeho Obchodnými partnermi. Poskytovateľ služieb nezodpovedá za škody, náklady, poruchy, neautorizované zmeny údajov alebo akékoľvek iné následky

spôsobené používaním alebo nemožnosťou používania Webovej stránky, nesprávnym fungovaním, technickými problémami, oneskorením prenosu, počítačovými vírusmi, poruchami servisnej linky alebo systému a podobnými príčinami.

10.4. S cieľom zabezpečiť poskytovanie služieb môže Webová stránka obsahovať odkazy na externé webové stránky prevádzkované tretími stranami nezávislými od Poskytovateľa služieb. Všeobecné podmienky sa nevzťahujú na prehliadanie takýchto externých webových stránok. Je výlučne na zodpovednosti Používateľa služieb, aby sa pri návšteve externých webových stránok oboznámil s podmienkami ich používania.

10.5. Poskytovateľ služieb nenesie žiadnu zodpovednosť za škody vzniknuté v dôsledku zamietnutia žiadostí o poskytnutie odloženej platby.

## **11. PODMIENKY POUŽÍVANIA**

11.1. Obsah a grafické prevedenie Webovej stránky je majetkom Poskytovateľa služieb. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa služieb je zakázané ukladáť, kopírovať, rozširovať alebo používať obsah Webovej stránky, ako časť alebo celok, alebo akýmkoľvek iným spôsobom. Používanie obsahu Webovej stránky na akékoľvek obchodné účely je prísne zakázané. Predchádzajúci písomný súhlas Poskytovateľa je potrebný aj na kopírovanie za účelom ďalšieho šírenia. Poskytovateľ služieb je podľa autorského zákona oprávnený vykonávať všetky majetkové práva k tejto Webovej stránke a jej obsahu.

11.2. Poskytovateľ služieb je na základe súhlasu Používateľa a až do odvolania oprávnený zasielať Používateľovi novinky a iné marketingové materiály na e-mailovú adresu, ktorú Používateľ poskytol prostredníctvom Webovej stránky.

11.3. Ak sa niektorá časť týchto VOP stane neplatnou alebo nevykonateľnou, nemá to vplyv na platnosť, zákonnosť a vykonateľnosť ostatných častí VOP.

## **12. SYSTÉM POUŽÍVANÝ NA SPRACOVANIE PLATIEB PLATOBNOU KARTOU POČAS TRVANIA DOHODY O SPLÁTKACH**

12.1. Používateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že Poskytovateľ služieb spracúva údaje o jeho platobnej karte za účelom zabezpečenia plnenia z dohody o splátkach uzatvorenej medzi Používateľom a Obchodným partnerom, a to v mene Obchodného partnera.

12.2. Online platby platobnými kartami sa spracúvajú prostredníctvom systému Barion. Obchodní partner nemá prístup k údajom o platobnej karte. Poskytovateľ služieb, spoločnosť Barion Payment Ltd., pôsobí pod dohľadom Maďarskej národnej banky s číslom licencie: H-EN-I-1064/2013.