

The InstaCash Kft.

Informácie o spoločnom spracúvaní osobných údajov

Spracovanie osobných údajov týkajúcich sa odloženej platby v súvislosti s dohodou o splátkach

Účinné od 01.04.2024

Spoločnosť s ručením obmedzeným **InstaCash** (so sídlom: Szabó Ilonka utca 22, 1015 Budapešť, Maďarsko, prízemie, č. dverí 2, identifikačné číslo spoločnosti: 01-09-328893, DIČ: 26500469-2-41), ako prevádzkovateľ údajov (ďalej len "**Prevádzkovateľ údajov 1**"), a [názov obchodnej spoločnosti] (so sídlom: [sídlo obchodníka], identifikačné číslo spoločnosti: [IČO obchodníka], DIČ: [DIČ obchodníka]) ako prevádzkovateľ údajov (ďalej len "**Prevádzkovateľ údajov 2**"), týmto informujú dotknuté osoby o spracúvaní údajov súvisiacich s dohodou o splátkach, ktoré poskytuje Prevádzkovateľ údajov 2, a to nasledovne:

1. Spoločné spracúvanie údajov

Prevádzkovateľ údajov 1 a Prevádzkovateľ údajov 2 sa podieľajú na spoločnom spracúvaní údajov súvisiacich s dohodou o splátkach, ktoré sú k dispozícii v internetovom obchode dostupnom na adrese [URL adresa internetového obchodu] (ďalej len "**Internetový obchod**"). (Ďalej spoločne len "**Spoloční prevádzkovatelia údajov**" alebo "**Prevádzkovatelia údajov**"). Toto spoločné spracúvanie údajov vyplýva zo skutočnosti, že Prevádzkovateľ údajov 2 poveril Prevádzkovateľa údajov 1 poskytovaním IT služieb súvisiacich s dohodou o splátkach. Prevádzkovateľ údajov 2 vystupuje ako prevádzkovateľ Internetového obchodu a obchodník, zatiaľ čo Prevádzkovateľ údajov 1 pôsobí ako poskytovateľ IT služieb, pričom spracúva osobné údaje. Spoloční prevádzkovatelia údajov informujú dotknuté osoby (ďalej len "**Zákazník**" alebo "**Zákazníci**"), že žiadosti súvisiace so spracovaním údajov bude prijímať Prevádzkovateľ 1 a Prevádzkovateľ 1 bude reagovať spôsobom uvedeným v bode 6 týchto informácií.

2. Platné zákony a predpisy

Najdôležitejšie zákony a predpisy uplatňované pri spracovaní údajov sú:

- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov alebo "**GDPR**")
- zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov

3. Rozsah spracúvaných údajov, účel, právny základ a trvanie spracúvania údajov

3.1. Spoloční prevádzkovatelia údajov spracúvajú osobné údaje v súvislosti s odloženou platbou takto:

Spracúvané osobné údaje	Účel spracovania údajov	Právny základ spracovania údajov	Trvanie spracovania údajov
<u>Zákazník – súkromná osoba:</u> <u>Meno (príezvisko, krstné meno)</u>	Vytvorenie, vykonanie a vedenie záznamov o dohode o splátkach	Čl. 6. ods. 1 písm. b) GDPR - spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou	Po dobu 3 rokov od ukončenia dohody o splátkach

<u>Miesto a dátum narodenia</u> <u>Meno matky</u> <u>Adresa</u> <u>DIČ</u> <u>Zvyšná časť kúpnej ceny, ktorá je predmetom dohody o splátkach</u> <u>Obdobie splácania</u> <u>Výška mesačnej splátky</u>		<p>stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy</p>	
<u>Samostatne zárobkovo činná osoba:</u> <u>Obchodné meno</u> <u>Miesto podnikania</u> <u>IČO</u> <u>DIČ</u> <u>Zvyšná časť kúpnej ceny, ktorá je predmetom dohody o splátkach</u> <u>Obdobie splácania</u> <u>Výška mesačnej splátky</u>	<p>Vytvorenie, vykonanie a vedenie záznamov o dohode o splátkach</p>	<p>Čl. 6. ods. 1 písm. b) GDPR - spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy</p>	<p>Po dobu 3 rokov od ukončenia dohody o splátkach</p>
<p>Výsledok finančnej kontroly, ktorú vykonal Prevádzkovateľ údajov 1</p>	<p>Rozhodovanie o schválení odloženej platby prostredníctvom dohody o splátkach</p>	<p>Prevádzkovateľ údajov 2 má záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR poskytovať možnosť splátok len tým Zákazníkom, u ktorých sa predpokladá, že sú schopní splácať</p>	<p>Do momentu prijatia rozhodnutia o poskytnutí dohody o splátkach</p>
<p>Telefónne číslo</p>	<p>Overenie pri uzatvorení dohody o splátkach</p>	<p>Čl. 6. ods. 1 písm. b) GDPR - spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti</p>	<p>Do momentu potvrdenia uzatvorenia dohody o splátkach</p>

		dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy	
<u>Údaje o platobnej karte Zákazníka</u>	Platba mesačnej splátky od Zákazníka	Čl. 6. ods. 1 písm. b) GDPR - spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy	Až do úplného zaplatenia kúpnej ceny
<u>Údaje o platobnej karte Zákazníka</u> <u>Emailová adresa</u> <u>Telefónne číslo</u>	Dohľad nad plnením záväzkov	Oprávnený záujem Prevádzkovateľov údajov spočívajúci v úplnom zaplatení kúpnej ceny podľa dohody o splátkach (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR).	Po dobu 3 rokov od ukončenia dohody o splátkach.
<u>Emailová adresa</u> <u>Telefónne číslo</u>	Marketing	Článok 6 ods.1 písm. a) GDPR: Súhlas Zákazníka	Po dobu 2 rokov od ukončenia dohody o splátkach.

4. Prijemcovia osobných údajov

K osobným údajom vymedzeným v časti 3 tohto dokumentu môžu mať prístup zástupcovia Spoločných prevádzkovateľov údajov a ich zamestnanci zapojení do úloh súvisiacich s odloženou platbou.

Na účely úhrady mesačných platieb využívajú Spoloční prevádzkovatelia údajov služby spoločnosti **Barion Payment Ltd.** (so sídlom Irinyi József utca 4-20, 1117 Budapešť, Maďarsko, 2. poschodie, registračné číslo spoločnosti: 01-10-048552), ktorý vystupuje ako sprostredkovateľ osobných údajov.

Spoloční prevádzkovatelia údajov sú tiež oprávnení a povinní na požiadanie poskytnúť osobné údaje príslušným orgánom verejnej moci alebo subjektom oprávneným na vymáhanie právnych nárokov v súlade s právnymi predpismi.

5. Automatizované rozhodovanie (vrátane profilovania):

V súlade s článkom 4 ods. 4 GDPR je profilovanie akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.

Spoloční prevádzkovatelia údajov informujú Zákazníkov, že pred uzavretím dohody o splátkach vykonáva Prevádzkovateľ 1 posúdenie bonity Zákazníka a jeho úverovej histórie, ktoré zahŕňajú profilovanie. Toto profilovanie však nie je súčasťou spoločného spracúvania údajov uvedeného v tomto dokumente, ale je vykonávané ako nezávislá činnosť spracovania údajov Prevádzkovateľom údajov 1. V tomto prípade Prevádzkovateľ údajov 1 pôsobí ako nezávislý prevádzkovateľ a jeho zásady ochrany údajov, ktoré sú k dispozícii na adrese <https://instacash.co/sk/legal/data-protection-policy/>, majú prednosť.

Počas spracúvania údajov uvedených v časti 3 nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.

6. Práva Zákazníkov:

Dotknutá osoba môže v súvislosti so spracovaním údajov v súlade s kapitolou III GDPR uplatniť tieto práva:

Odvolanie súhlasu

Zákazník má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov bez udania dôvodu. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

Právo na prístup

Zákazník má právo získať od Spoločných prevádzkovateľov údajov potvrdenie o tom, či prebieha spracúvanie jeho osobných údajov, a ak áno, má právo získať prístup k týmto údajom (účel spracúvania, kategórie osobných údajov, informácie o zdroji osobných údajov atď.). Zákazník môže tiež požiadať o kópiu spracúvaných osobných údajov.

Právo na opravu

Zákazník má právo požiadať o opravu alebo doplnenie svojich osobných údajov spracúvaných Spoločnými prevádzkovateľmi údajov.

Právo na vymazanie

Zákazník je oprávnený požiadať Spoločných prevádzkovateľov údajov o vymazanie osobných údajov, ktoré spracúvajú, ak sa uplatní jeden z nasledujúcich dôvodov:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané alebo inak spracúvané;

- Zákazník odvolá svoj súhlas a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;
- Zákazník namieta proti spracúvaniu a neexistujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie;
- osobné údaje boli spracované nezákonne;
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť, ktorá sa vzťahuje na Spoločných prevádzkovateľov údajov podľa práva Únie alebo členského štátu;
- osobné údaje boli zhromaždené v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

Právo na vymazanie však nie je neobmedzené a môže podliehať obmedzeniam stanoveným príslušným predpismi EÚ a vnútroštátnymi zákonmi v oblasti ochrany údajov.

Právo na obmedzenie spracúvania

Zákazník je oprávnený požiadať o obmedzenie spracúvania v nasledujúcich prípadoch:

- Zákazník napadne správnosť osobných údajov, to počas obdobia umožňujúceho Spoločným prevádzkovateľom údajov overiť správnosť osobných údajov;
- spracúvanie je protizákonné a Zákazník namieta proti vymazaniu osobných údajov a namiesto toho žiada obmedzenie ich použitia;
- Spoloční prevádzkovatelia údajov už nepotrebujú osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich Zákazník na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov; alebo
- Zákazník namietal voči spracúvaniu; a to až do overenia, či oprávnené dôvody Spoločných prevádzkovateľov údajov prevažujú nad oprávnenými dôvodmi Zákazníka.

Po obmedzení spracúvania, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávanía spracúvajú len so súhlasom Zákazníkov alebo na preukázovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.

Právo na prenosnosť údajov

Zákazníci majú okrem toho právo získať svoje osobné údaje poskytnuté Spoločným prevádzkovateľom údajov v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a majú právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.

Právo namietať

Zákazník má právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu Spoločných prevádzkovateľov údajov.

Zákazník má tiež právo namietať proti spracúvaniu svojich osobných údajov na účely priameho marketingu. V takom prípade sa osobné údaje už na také účely nebudú spracúvať.

Právo podať sťažnosť

Pokiaľ Zákazník tvrdí, že bol priamo dotknutý na svojich právach, má právo podať sťažnosť má príslušnému na Úrad pre ochranu osobných údajov (Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika).

7. Všeobecné pravidlá pri výkone práv Zákazníka:

Zákazníci môžu v súvislosti so spracovaním svojich osobných údajov kontaktovať Spoločných prevádzkovateľov údajov prostredníctvom tejto mailovej adresy:

e-mailová adresa: bnpl@instacash.hu

Prevádzkovateľ 1 informuje Zákazníka o opatreniach prijatých na základe jeho žiadosti bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od doručenia žiadosti. V prípade potreby, vzhľadom na komplexnosť prípadu a počet žiadostí predložených Zákazníkmi, sa táto lehota môže predĺžiť o ďalšie dva mesiace. Prevádzkovateľ 1 informuje Zákazníka o predĺžení lehoty do 30 dní od doručenia žiadosti a uvedie dôvody predĺženia lehoty.

Informácie o spôsobe vybavenia žiadostí a opatrenia prijaté Prevádzkovateľom údajov 1 sa poskytujú Zákazníkom bezodplatne.

Ak je žiadosť Zákazníka zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä vzhľadom na jej opakujúcu sa povahu, Prevádzkovateľ 1 môže:

- a) požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo
- b) odmietnuť konať na základe žiadosti.

Dôkazné bremeno, že žiadosť je zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, nesie Prevádzkovateľ 1. Ak majú Spoloční prevádzkovatelia údajov oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou fyzickej osoby, ktorá žiadosť podáva, môžu požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti Zákazníka.

Ak Prevádzkovateľ 1 neprijme opatrenia na základe žiadosti Zákazníka, bezodkladne a najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti, informuje Zákazníka o dôvodoch nekonania a o možnosti podať sťažnosť dozornému orgánu a uplatniť súdny prostriedok nápravy.